

Ref0501 : Démarche de résolution de problèmes - techniques et outils qualité

>> Objectifs de la formation

- Acquérir une méthode de résolution de problèmes
- Savoir utiliser les outils qualité
- Savoir organiser et conduire une session de résolution de problèmes

Référence : Réf. 0501

Prix : 1200 € HT ou tarif de groupe

Durée : 2 jours

INTRA UNIQUEMENT

>> Participants

- Responsables qualité, correspondants et ingénieurs qualité, pilote de processus
- Toute personne devant être impliquée dans la résolution de problèmes

>> Prérequis

- Aucun en particulier

>> Contenu de la formation

- Problèmes : définitions, typologie
- Nécessité d'une méthode de résolution de problèmes : actions correctives, analyse de données (défaut produit / process, insatisfaction clients, incidents, ...)
- Démarche pratique
- Organisation et conduite
 - o Phase de préparation
 - o Phase de conduite : animation, outils qualité
 - o Phase de reporting
 - o Phase de déploiement et de suivi
 - o Capitalisation